

Informazioni sulla protezione dei dati

Sistema online ROLAND (NOA)

Insieme è meglio.



La tutela della vostra privacy nella raccolta, nell'elaborazione e nell'utilizzo dei vostri dati personali è per noi di estrema importanza. Per questo motivo, il rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati è per noi un fatto scontato.

1 Note generali e informazioni obbligatorie

1.1 Informazioni sulla persona responsabile

Il responsabile del trattamento dei dati è

ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
Deutz-Kalker-Str. 46
D-50679 Colonia
Telefono: 0221 8277-500
E-Mail: [service\[at\]roland-rechtsschutz.de](mailto:service[at]roland-rechtsschutz.de)

1.2 Contattare il responsabile della protezione dei dati

Se avete domande o commenti sulla protezione dei dati, potete contattarci nel modo più comodo per voi:

- Per posta a:
ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
responsabile della protezione dei dati
Deutz-Kalker-Str. 46
D-50679 Colonia
- Per E-Mail an:
[privacy\[at\]roland-italia.it](mailto:privacy[at]roland-italia.it)

1.3 Informazioni sui diritti degli interessati

Se abbiamo trattato i vostri dati personali, avete il diritto alla portabilità dei dati nella misura consentita dalla legge:

- **Informazioni**, in particolare sui dati memorizzati dal responsabile del trattamento e sulle finalità del trattamento (art. 15 GDPR).
- **Correzione** di dati errati o completamento di dati incompleti (art. 16 GDPR).
- **Cancellazione** dei dati trattati illegalmente o non più necessari (art. 17 GDPR).



- **Limitazione del trattamento**, ad esempio per il periodo necessario a verificare l'esattezza dei dati (art. 18 GDPR).
- **Trasferimento dei dati**, a condizione che il trattamento sia basato sul consenso o sia effettuato per l'esecuzione di un contratto o con mezzi automatizzati (art. 20 GDPR).
- **Revoca** del consenso, nella misura in cui il trattamento si basa sul consenso da voi prestato (art. 7 GDPR). Ciò non pregiudica la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso fino alla sua revoca.

L'utente ha inoltre la possibilità di presentare **reclami** al responsabile della protezione dei dati sopra indicato o all'autorità di controllo della protezione dei dati per noi competente.

1.4 Diritto di opposizione

Se abbiamo trattato i vostri dati personali, avete il diritto alla portabilità dei dati nella misura consentita dalla legge:

- **Opporsi** al trattamento, in particolare se ciò avviene per tutelare i legittimi interessi del titolare del trattamento (art. 21 GDPR).

2 Informazioni sulla protezione dei dati per l'utilizzo del Sistema Online ROLAND (NOA)

2.1 Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

Il Sistema Online ROLAND (NOA) è un portale per agenzie e intermediari utilizzato per creare ed elaborare le offerte. Per utilizzare il Portale è necessario autenticarsi. Raccogliamo i dati degli intermediari e i dati personali dei clienti/interessati al fine di creare un'offerta individuale, o di elaborare una proposta o concludere un contratto. Non è possibile creare questi documenti senza trattare i dati degli intermediari e i dati personali dei clienti / interessati.

Durante l'utilizzo del nostro sistema NOA, vengono trattati i seguenti dati dell'intermediario / broker:

- Data e ora dell'accesso
- Dati di riconoscimento del browser utilizzato
- Dati di riconoscimento del dispositivo mobile
- Dati di riconoscimento dell'origine dell'accesso
- Login / Nome utente
- Stampa dell'offerta / N.
- Stampa della proposta / N.
- Codice organizzazione dell'intermediario / broker > tramite questo codice i dati di indirizzo e di comunicazione

2.2 Base giuridica del trattamento

I vostri dati personali sono trattati su base legale e - ove necessario - sulla base del vostro consenso. La base giuridica più importante dal 25 maggio 2018 è il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Naturalmente, rispettiamo anche tutti gli altri requisiti legali pertinenti, in particolare quelli della legge federale tedesca sulla protezione dei dati (BDSG) e della legge tedesca sul contratto di assicurazione (VVG). Inoltre, la nostra società si è impegnata a rispettare il "Codice di condotta per il trattamento dei dati personali da parte del settore assicurativo".



edesco", che specifica le leggi sopra citate per il settore assicurativo. È possibile accedervi all'indirizzo: <https://www.roland-italia.it/privacy/privacy.html>

Al momento della registrazione al sistema, l'utente ha inoltre accettato il relativo contratto di utilizzo.

2.3 Durata della conservazione

La durata dell'archiviazione dei dati varia a seconda del tipo di dati:

- File di registro: Conservazione 1 mese
- Dati di accesso: Conservazione 12 mesi
- Dati di autenticazione: Sono impostati come inattivi dopo la cessazione del contratto con l'intermediario e cancellati dopo 12 mesi

3 Informazioni tecniche e sicurezza dei dati

3.1 Registrazione delle pagine viste

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

I server web salvano automaticamente le pagine visitate. Poiché in questo processo viene memorizzato anche l'indirizzo IP dell'utente, anche la cronologia degli accessi costituisce un dato personale. Utilizziamo la cronologia degli accessi per la risoluzione dei problemi tecnici e per difenderci e indagare sugli attacchi ai nostri sistemi.

Inoltre, valutiamo la cronologia degli accessi al sito web, nella misura in cui viene memorizzata, al fine di ottimizzare i siti web. L'analisi in quanto tale avviene in forma anonima, ossia riassumendo i dati di accesso, in modo che i risultati non abbiano più alcun riferimento personale.

Base giuridica del trattamento e interesse legittimo su cui si basa il trattamento

Di norma, il trattamento viene effettuato sulla base dei nostri legittimi interessi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di proteggere le nostre strutture e i nostri sistemi dagli attacchi e di sviluppare ulteriormente i nostri siti web a fini commerciali.

Durata della conservazione

La cronologia delle chiamate viene memorizzata per un massimo di tre mesi.

3.2 Hosting esterno e Content Delivery Networks (CDN)

Questo sito web è ospitato da un fornitore di servizi esterno (hoster). I dati personali raccolti su questo sito web sono memorizzati sui server dell'hoster. Possono essere indirizzi IP, richieste di contatto, dati meta e di comunicazione, dati contrattuali, dati di contatto, nomi, accessi e altri dati generati da un sito web.

L'hoster viene utilizzato allo scopo di adempiere al contratto con i nostri clienti potenziali ed esistenti (art. 6 par. 1 lett. b GDPR) e nell'interesse di una fornitura sicura, veloce ed efficiente della nostra offerta online da parte di un fornitore professionale (art. 6 par. 1 lett. f GDPR).

Il nostro hoster tratterà i vostri dati solo nella misura necessaria per adempiere ai suoi obblighi di prestazione e seguire le nostre istruzioni in merito a tali dati.



Utilizziamo il seguente hoster:

Swiss IT Security Deutschland GmbH
Stollwerckstr. 27-31
D-51149 Colonia
info@sits-d.de
<https://sits.com/de/>

Per garantire un trattamento dei dati conforme alla protezione dei dati, abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini con il nostro hoster.

3.3 Crittografia SSL o TLS

Questo sito utilizza la crittografia SSL o TLS per motivi di sicurezza e per proteggere la trasmissione di contenuti riservati, come gli ordini o le richieste di informazioni che ci inviate in qualità di gestore del sito. È possibile riconoscere una connessione crittografata dal fatto che la riga dell'indirizzo del browser passa da "http://" a "https://" e dal simbolo del lucchetto nella riga del browser.

Se la crittografia SSL o TLS è attivata, i dati che ci trasmettete non possono essere letti da terzi.

4 Utilizzo dei cookie

4.1 Informazioni generali

Sul nostro sito web vengono utilizzati diversi cookie:

È possibile visitare il nostro sito web anche senza l'utilizzo dei cookie. Se continuate senza consenso, il vostro utilizzo potrebbe essere limitato. Sono esclusi i cookie tecnicamente necessari.

- Facendo clic su "Accettare solo i cookie necessari", vengono impostati solo i cookie tecnicamente necessari.
- Cliccando su "Accettare tutti i cookie", acconsentite alla memorizzazione delle informazioni necessarie sul vostro dispositivo e all'accesso alle informazioni già memorizzate, ai sensi dell'art. 25 (1) TDDDG. Allo stesso tempo, acconsentite al trattamento dei vostri dati per le finalità indicate, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. a GDPR.

Accettando i cookie, confermate di avere almeno 16 anni o che una persona con autorità parentale ha dato il proprio consenso.

Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento con effetto per il futuro tramite il link "Cookie-Autorizzazioni" nel footer.

Per maggiori informazioni sui cookie utilizzati, suddivisi per categoria, nome e durata di conservazione, è possibile consultare il link "Cookie-Autorizzazioni" nel footer.

4.2 Cookie tecnicamente necessari

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

Utilizziamo cookie tecnicamente necessari. In questo modo garantiamo la funzionalità del sito web.

Base giuridica del trattamento e interesse legittimo su cui si basa il trattamento

Di norma, il trattamento viene effettuato sulla base dei nostri interessi legittimi ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR. Il nostro legittimo interesse è quello di fornire le funzionalità del sito web.



Se visitate il nostro sito web per stipulare un contratto di assicurazione con noi (ad es. per conoscere le condizioni contrattuali), la base giuridica per il trattamento dei vostri dati è l'art. 6 par. 1 lett. b GDPR.

Durata della conservazione

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, è possibile consultare il link "Cookie-Autorizzazioni" nel piè di pagina.

Necessità del conferimento / conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

I cookie tecnicamente necessari sono richiesti per l'utilizzo del sito web e delle sue funzionalità.

4.3 Cookie funzionali

Descrizione e finalità del trattamento dei dati personali

I cookie funzionali ci aiutano a misurare il traffico di dati e la funzionalità tecnica del nostro sito web. Questo ci permette di riconoscere quali aree del nostro sito vengono visitate più frequentemente dagli utenti e se in queste pagine compaiono messaggi di errore. In questo modo, creiamo un'esperienza più facile da usare quando si utilizza il nostro sito web. Lo scopo del trattamento è quindi quello di migliorare la qualità del sito web e l'ottimizzazione tecnica.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento si basa sul vostro consenso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, a condizione che abbiate dato tale consenso nelle impostazioni dei cookie.

Durata della conservazione

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati, è possibile consultare il link "Cookie-Autorizzazioni" nel piè di pagina.

Necessità del conferimento / conseguenze del mancato conferimento dei dati personali

È possibile disattivare questi cookie in qualsiasi momento tramite il link "Cookie-Autorizzazioni" nel footer.

5 Informazioni supplementari sulla protezione dei dati

5.1 Aggiornamento delle informazioni sulla protezione dei dati

Ci riserviamo il diritto di aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Nel caso in cui vengano apportate modifiche sostanziali che limitino i diritti o gli obblighi dell'utente ai sensi della presente Informativa sulla privacy, pubblicheremo un avviso ben visibile in questa sezione dell'Informativa sulla privacy per informare gli utenti del suo aggiornamento.

5.2 Links

Non ci assumiamo alcuna responsabilità per il contenuto di altri siti web a cui potete accedere tramite un link dal nostro sito.



5.3 Opposizione alle E-Mail pubblicitarie

Ci opponiamo all'utilizzo dei dati di contatto pubblicati per l'invio di materiale pubblicitario e informativo non richiesto. I gestori del sito si riservano espressamente il diritto di intraprendere azioni legali in caso di invio non richiesto di informazioni pubblicitarie, come ad esempio E-Mail di spam.